

**Рівненський державний гуманітарний університет  
Кафедра документальних комунікацій та менеджменту**

**РОБОЧА ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ**

**ОК 10 АНАЛІТИКО-ПРОГНОЗНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ  
УПРАВЛІННЯ**

**спеціальність 029 Інформаційна, бібліотечна та архівна справа  
Освітня програма документознавство та інформаційна діяльність  
Факультет документальних комунікацій, менеджменту, технологій та  
фізики**

**2024-2025 навчальний рік**

Робоча програма навчальної дисципліни «Аналітико-прогнозне забезпечення управління» для здобувачів вищої освіти за освітньою програмою «Документознавство та інформаційна діяльність».

Мова навчання українська

Розробники: к.політ.н. доцент кафедри документальних комунікацій та менеджменту РДГУ  
**Крет О.В.**

Робоча програма затверджена на засіданні кафедри документальних комунікацій та менеджменту

Протокол від 26.08.2024 р. №9

Завідувач кафедри \_\_\_\_\_ Тарас МИКИТИН

Робочу програму схвалено навчально-методичною комісією факультету документальних комунікацій, менеджменту, технологій та фізики

Протокол від 27.08.2024 р. №4

Голова навчально-методичної комісії \_\_\_\_\_ Ольга САВЧЕНКО

## 1. Опис навчальної дисципліни

Найменування показників	Галузь знань, напрям підготовки, освітньо-кваліфікаційний рівень	Характеристика навчальної дисципліни	
		денна форма навчання	заочна форма навчання
Кількість кредитів – 3	Галузь знань: 02 культура і мистецтво	Обов'язкова	
Модулів – 1	Спеціальність: 029 Інформаційна, бібліотечна та архівна справа	<b>Рік підготовки:</b>	
Змістових модулів – 1		1-й	1-й
Індивідуальне науково-дослідне завдання <u>Індивідуальна робота студента</u> (назва)		<b>Семестр</b>	
Загальна кількість годин - 90		1-й	1-й
		<b>Лекції</b>	
Тижневих годин для денної форми навчання: аудиторних – 2 самостійної роботи студента - 3	Ступінь вищої освіти: магістр	10 год.	6 год.
		<b>Практичні, семінарські</b>	
		10 год	4 год.
		<b>Лабораторні</b>	
		10 год.	4 год.
		<b>Самостійна робота</b>	
		60 год.	76 год.
<b>Індивідуальні завдання:</b>			
Вид контролю: екзамен			
	Передумови для вивчення дисципліни: Інноваційні процеси в документно-інформаційній сфері.		

## 2. Мета та завдання навчальної дисципліни

Навчальна дисципліна «Аналітико-прогнозне забезпечення управління» відноситься до курсів, з якими має бути ознайомлений майбутній фахівець з документознавства та інформаційної діяльності.

Метою вивчення навчальної дисципліни є здобуття студентами систематизованих знань стосовно інформаційно-аналітичної та прогностичної діяльності в процесі прийняття управлінських рішень.

### **3. Очікувані результати навчання**

- оволодіння студентами знаннями, які відображають зміст і структуру аналітико-прогнозної діяльності;
- ознайомлення з актуальними проблемами аналітико-прогнозної діяльності;
- вивчення методологічної бази забезпечення АПЗУ;

Формування у студентів високої інформаційної та прогностичної культур і системи знань, яка б допомогла їм орієнтуватись в інформаційно-аналітичній та прогностичній діяльності і процесах глобальної комунікації.

В результаті вивчення дисципліни студент повинен набути наступні **компетентності:**

#### **Загальні компетентності:**

ЗК2. Здатність генерувати нові ідеї (креативність).

ЗК3. Вміння виявляти, ставити та вирішувати проблеми.

ЗК4. Здатність мотивувати людей та рухатися до спільної мети.

#### **Спеціальні компетентності:**

СК3. Здатність використовувати автоматизовані технології для вирішення практичних, управлінських, науково-дослідних і прогностичних завдань у професійній діяльності. Здатність здійснювати інформаційний, інформаційно-аналітичний та аналітико-прогностичний супровід бізнесу, соціально-гуманітарної, політичної та інших сфер діяльності людини.

СК5. Здатність відстежувати тенденції розвитку предметної сфери шляхом проведення аналізу інформаційних потоків та масивів, а також здійснювати комплексні інформаційно-аналітичні дослідження документних, соціальних, економічних, політичних тощо систем з метою прогнозування змін й оцінки наслідків прийняття науково обґрунтованих та економічно доцільних практичних рішень.

#### **Програмні результати навчання:**

РН1. Формувати стратегії системної організації, модернізації, підвищення ефективності управління інформаційною, бібліотечною та архівною діяльністю

РН2. Здійснювати організацію та управління інформаційно-аналітичною діяльністю на підприємствах та установах

РН9. Здійснювати маркетингові дослідження ринку інформаційних продуктів та послуг. Застосовувати результати наукових досліджень для вирішення завдань організації, модернізації, впровадження новітніх технологій в інформаційну (інформаційно-аналітичну) діяльність й аналітико-прогнозного забезпечення управління

РН12. Використовувати знання та навички щодо проведення збору даних, моделювання документно-інформаційних систем і їх ресурсів при аналізі

конкурентоспроможності установи

PH13. Застосовувати прикладне програмне забезпечення для вирішення управлінських та/або наукових завдань на основі поєднання інтелектуальних здібностей людини з функціональними можливостями інформаційних систем. Вміти працювати в середовищі сучасних комп'ютерних настільних видавничих систем

#### **4. Програма навчальної дисципліни**

##### ***Змістовний модуль №1. Методологічні основи здійснення інформаційно-аналітичної діяльності в процесі управління***

##### **Тема 1. Управлінське рішення як основа управлінської діяльності.**

Визначення поняття та основних функцій управління.

Різновиди управління. Особливості державного управління.

Управлінські рішення в сфері управлінської діяльності.

Сутність теорії прийняття управлінських рішень. Визначення суб'єкта та об'єкта управлінських рішень.

Правові, організаційні та організаційно-правові форми управлінської діяльності.

Різноманітні типології та класифікації управлінських рішень.

Основні чинники якості, результативності та ефективності управлінських рішень.

Визначення основних етапів прийняття управлінських рішень.

Методи прийняття управлінських рішень.

##### **Тема 2. Інформаційно-аналітичне забезпечення управлінської діяльності.**

Поняття і структура аналітики. Загальна характеристика рівнів аналітики. Функції аналітики

Сутність та зміст інформаційно-аналітичної роботи.

Особливості процедур та операційних етапів інформаційної роботи. Особливості процедур аналітичної роботи. Категоріальний апарат аналітики.

Основні завдання та функції інформаційно-аналітичної роботи.

Види інформаційно-аналітичної діяльності.

Виокремлення моніторингових, ініційованих і кумулятивних аналітичних досліджень в процесі інформаційно-аналітичного забезпечення управлінської діяльності.

##### **Тема 3. Методологічні основи аналітичної діяльності у сфері управління.**

Класифікація аналітичної діяльності за різними типами (за типом об'єкту,

за типом науки, за типом методу, за рівнем пізнання, за місцем в дослідженні).

Характеристика методів аналітичної діяльності.

Характеристика видів аналізу

Основні етапи інформаційно-аналітичних досліджень.

Різновиди аналітичних документів, що готуються для інформаційно-аналітичного забезпечення управлінської діяльності.

**Тема 4. Особливості оцінювання інформації в сфері інформаційно-аналітичного забезпечення управлінської діяльності.**

Виокремлення основних властивостей інформації, яка використовується для забезпечення управлінської діяльності.

Визначення порядку роботи на початку пошуку інформації, необхідної для прийняття управлінського рішення.

Характеристика основних принципів оцінки інформації. Визначення рівня надійності інформації.

Перекручування інформації та дезінформація. Методи дезінформації.

Основні прийоми боротьби з ймовірною дезінформацією.

***Змістовий модуль 2. Аналітико-прогнозне забезпечення сфери прийняття управлінських рішень***

**Тема 5. Наукове прогнозування як невід'ємний елемент процесу інформаційно-аналітичного забезпечення управління.**

Сутність і зміст наукового передбачення.

Основні види наукових прогнозів.

Визначення основних підходів до прогнозування.

Структура прогностики.

Класифікація методів прогнозування (фактографічні та експертні методи прогнозування).

Типологія прогнозів.

## 5. Структура навчальної дисципліни

Назви змістових тем та модулів	Кількість годин											
	денна форма						заочна форма					
	усього	у тому числі					усього	у тому числі				
		л	п	лаб	інд	с. р.		л	п	лаб	інд	с. р.
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
<b>Модуль 1</b>												
<b>Змістовий модуль 1.</b>												
Тема 1. Управлінське рішення як основа управлінської діяльності	16	2	2	2		10	18	2	2			14
Тема 2. Інформаційно-аналітичне забезпечення управлінської діяльності	16	2	2	2		12	20	2		2		16
Тема 3. Методологічні основи аналітичної діяльності в галузі управління	18	2	2	2		12	16					16
Тема 4. Особливості оцінювання інформації в сфері інформаційно-аналітичного забезпечення управлінської діяльності	18	2	2	2		12	18			2		16
<b>Разом за змістовним модулем 1</b>	<b>68</b>	<b>8</b>	<b>8</b>	<b>8</b>		<b>46</b>	<b>72</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>4</b>		<b>62</b>
<b>Змістовий модуль 2.</b>												
Тема 5. Наукове прогнозування як невід'ємний елемент процесу інформаційно-аналітичного забезпечення управління	22	2	2	2		14	18	2	2			14
<b>Разом за змістовним модулем 2</b>	<b>22</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>2</b>		<b>14</b>	<b>18</b>	<b>2</b>	<b>2</b>			<b>14</b>
<b>Усього годин</b>	<b>90</b>	<b>10</b>	<b>10</b>	<b>10</b>		<b>60</b>	<b>90</b>	<b>6</b>	<b>4</b>	<b>4</b>		<b>76</b>

## 6. Теми семінарських занять (не передбачено)

## 7. Теми практичних занять

№ з/п	Назва теми	Кількість годин
1	Управлінські рішення як основа управлінської діяльності.	2
2	Інформаційно-аналітичне забезпечення управлінської діяльності	2
3	Методологічні основи аналітичної діяльності у сфері управління.	2
4	Наукове прогнозування як невід'ємний елемент процесу інформаційно-аналітичного забезпечення управління.	2
5	Модульна контрольна робота	2
	Разом	10

## 8. Теми лабораторних занять (не передбачено)

№ з/п	Назва теми	Кількість годин
1	Аналітико-прогнозне забезпечення діяльності державних органів влади (Обласні державні адміністрації, Верховна Рада України, Кабінет Міністрів України, Секретаріат Президента України)	2
2	Особливості аналітико-прогнозного забезпечення діяльності різноманітних інформаційних центрів.	2
3	Інформаційно-аналітична і прогнозна діяльність «Фабрик думок»	2
4	Аналітико-прогнозна діяльність інформаційно-аналітичних центрів.	2
5	Інформаційно-аналітичне забезпечення діяльності інформаційних агенств.	2
	Разом	10

## 9. Самостійна робота

№ з/п	Назва теми	Кількість годин
1	Зміст і типологія аналітичної діяльності в управлінській сфері.	10
2	Роль інформаційно-аналітичної діяльності в стратегічному менеджменті.	12
3	Діяльність інформаційно-аналітичних центрів України.	12
4	Методика формування інформаційної бази для прийняття стратегічних, тактичних та оперативних рішень в управлінській діяльності.	12
5	Прогностика як методологічне підґрунття ефективної діяльності менеджерів.	14
	Разом	60

## 10. Індивідуальні завдання

**Індивідуальне навчально-дослідне завдання** (індивідуальна робота студентів – ІРС) є видом позааудиторної самостійної роботи студента навчально-дослідного характеру, яке використовується в процесі вивчення програмного матеріалу навчального курсу і завершується разом із складанням підсумкового заліку із даної навчальної дисципліни.

**Мета ІРС.** Самостійне вивчення частини програмного матеріалу, систематизація, поглиблення, узагальнення, закріплення та практичне застосування знань студента з навчального курсу та розвиток навичок самостійної роботи.

**Зміст ІРС.** ІРС – це завершена практична робота в межах навчальної програми курсу, яка виконується на основі знань, умінь і навичок, одержаних в процесі лекційних та семінарських занять, охоплює кілька тем або зміст навчального курсу в цілому:

**Структура ІРС.** ІРС складається з трьох частин, кожна з яких присвячена дослідженню окремої проблеми.

**Порядок подання та захисту ІРС:** звіт про виконання ІРС подається у вигляді скріпленого (зшитого) зошита (реферату) з титульною сторінкою стандартного зразка і внутрішнім наповненням із зазначенням всіх позицій змісту завдання; ІРС подається викладачу даної дисципліни не пізніше ніж за 2 тижні до завершення теоретичного курсу; оцінка за ІРС виставляється на заключному семінарському занятті з курсу на основі попереднього ознайомлення викладача зі змістом ІРС. Оцінка за ІРС є обов'язковим компонентом при виведенні підсумкової оцінки з навчального курсу. Питома вага ІРС у загальній оцінці з дисципліни становить 15 балів (максимально за кожну практичну роботу – 5 балів).

### Практична робота № 1

Підготувати аналітичну довідку щодо стану діяльності певної державної організації, визначити стан, тенденції та перспективи розвитку (за вибором студента).

### Практична робота № 2

Скласти картотеку спостережень щодо діяльності певної фірми чи організації (за вибором студента).

### Практична робота № 3

Проаналізувати інформаційну базу діяльності конкретної установи (за вибором студента). Спробувати створити поточний, короткотерміновий, середньо терміновий та

довготерміновий прогноз діяльності даної установи

### **11. Методи навчання**

- МН1 – словесний метод (лекція, дискусія, співбесіда тощо);  
МН2 – практичний метод (лабораторні та практичні заняття);  
МН3 – наочний метод (метод ілюстрацій і метод демонстрацій);  
МН4 – робота з навчально-методичною літературою (конспектування, тезування, анотування, рецензування, складання реферату);  
МН5 – відеометод у сполученні з новітніми інформаційними технологіями та комп'ютерними засобами навчання (дистанційні, мультимедійні, веб-орієнтовані тощо);  
МН6 – самостійна робота (розв'язання завдань).

### **12. Методи оцінювання**

- МО1 – екзамени;  
МО2 – усне або письмове опитування  
МО4 – тестування;  
МО5 – командні проекти;  
МО7 – презентації результатів виконаних завдань та досліджень;  
МО9 – захист лабораторних і практичних робіт.

### **13. Засоби діагностики результатів навчання**

- екзамени;
- стандартизовані тести;
- презентації результатів виконаних завдань та досліджень.

### **Види та методи навчання і оцінювання**

Код компетентності (згідно ОПП)	Назва компетентності	Код ПРН	Назва програмного результату навчання	Методи навчання	Методи оцінювання результатів навчання
---------------------------------	----------------------	---------	---------------------------------------	-----------------	--

ЗК2	Здатність генерувати нові ідеї (креативність)	РН2	Здійснювати організацію та управління інформаційно-аналітичною діяльністю на підприємствах та установах Здійснювати маркетингові дослідження ринку інформаційних продуктів та послуг.		
		РН9	Застосовувати результати наукових досліджень для вирішення завдань організації, модернізації, впровадження новітніх технологій в інформаційну (інформаційно-аналітичну) діяльність й аналітико-прогнозного забезпечення управління	МН1 МН2 МН3 МН4 МН5 МН6	МО1 МО2 МО4 МО5 МО7 МО9
		РН12	Використовувати знання та навички щодо проведення збору даних, моделювання документно-інформаційних систем і їх ресурсів при аналізі конкурентоспроможності установи		
ЗК3	Вміння виявляти, ставити та вирішувати проблеми	РН2	Здійснювати організацію та управління інформаційно-аналітичною діяльністю на підприємствах та установах	МН1 МН2 МН3 МН4 МН5 МН6	МО1 МО2 МО4 МО5 МО7 МО9
		РН12	Використовувати знання та навички щодо проведення збору даних, моделювання документно-інформаційних систем і їх ресурсів при аналізі конкурентоспроможності установи		
ЗК4	Здатність мотивувати людей та рухатися до спільної мети	РН1	Формувати стратегії системної організації, модернізації, підвищення ефективності управління інформаційною, бібліотечною та архівною діяльністю	МН1 МН2 МН3 МН4 МН5 МН6	МО1 МО2 МО4 МО5 МО7 МО9
		РН2	Здійснювати організацію та управління інформаційно-аналітичною діяльністю на підприємствах та установах		
СК3	Здатність використовувати автоматизовані технології для вирішення практичних, управлінських, науково-дослідних і прогностичних завдань у професійній діяльності. Здатність здійснювати інформаційний, інформаційно-аналітичний та аналітико-прогностичний супровід бізнесу, соціально-гуманітарної, політичної та інших сфер діяльності людини	РН13	Застосовувати прикладне програмне забезпечення для вирішення управлінських та/або наукових завдань на основі поєднання інтелектуальних здібностей людини з функціональними можливостями інформаційних систем. Вміти працювати в середовищі сучасних комп'ютерних настільних видавничих систем	МН1 МН2 МН3 МН4 МН5 МН6	МО1 МО2 МО4 МО5 МО7 МО9

СК5	Здатність відстежувати тенденції розвитку предметної сфери шляхом проведення аналізу інформаційних потоків та масивів, а також здійснювати комплексні інформаційно-аналітичні дослідження документних, соціальних, економічних, політичних тощо систем з метою прогнозування змін й оцінки наслідків прийняття науково обґрунтованих та економічно доцільних практичних рішень	РН9	Здійснювати маркетингові дослідження ринку інформаційних продуктів та послуг. Застосовувати результати наукових досліджень для вирішення завдань організації, модернізації, впровадження новітніх технологій в інформаційну (інформаційно-аналітичну) діяльність й аналітико-прогнозного забезпечення управління	МН1 МН2 МН3 МН4 МН5 МН6	МО1 МО2 МО4 МО5 МО7 МО9
		РН12	Використовувати знання та навички щодо проведення збору даних, моделювання документно-інформаційних систем і їх ресурсів при аналізі конкурентоспроможності установи		

**14. Критерії оцінювання результатів навчання. Визначити за допомогою якісних критеріїв мінімальний пороговий рівень оцінки і трансформувати його в мінімальну позитивну оцінку. Зазначити використовувану числову (рейтингову) шкалу. Критерії оцінювання результатів навчання:**

Суми балів за 100-бальною шкалою	Оцінка в ЄКТС	Значення оцінки ЄКТС	Критерії оцінювання	Рівень компетентності	Оцінка за національною шкалою	
					екзамен	залік
90-100	A	відмінно	здобувач вищої освіти виявляє особливі творчі здібності, вміє самостійно здобувати знання, без допомоги викладача знаходить і опрацьовує необхідну інформацію, вміє використовувати набуті знання і вміння для прийняття рішень у нестандартних ситуаціях, переконливо аргументує відповіді, самостійно розкриває власні здібності	Високий (творчий)	відмінно	зараховано
82-89	B	добре	здобувач вищої освіти вільно володіє теоретичним матеріалом, застосовує його на практиці, вільно розв'язує вправи і задачі у стандартних ситуаціях, самостійно виправляє допущені помилки, кількість яких незначна	Достатній (конструктивно-варіативний)	добре	
74-81	C	добре	здобувач вищої освіти вміє зіставляти, узагальнювати, систематизувати інформацію під керівництвом викладача, загалом самостійно застосовувати її на практиці, контролювати власну діяльність; виправляти помилки, з-поміж яких є суттєві, добирати аргументи для підтвердження думок			
64-73	D	задовільно	здобувач вищої освіти відтворює значну частину теоретичного матеріалу, виявляє знання і розуміння основних положень, за допомогою викладача може аналізувати навчальний матеріал, виправляти помилки, з-поміж яких є значна кількість суттєвих	Середній (репродуктивний)	Задовільно	
60-63	E	задовільно	здобувач вищої освіти володіє навчальним матеріалом на рівні, вищому за початковий, значну частину його відтворює на репродуктивному рівні			
35-59	FX	незадовільно з можливістю повторного складання семестрового контролю	здобувач вищої освіти володіє матеріалом на рівні окремих фрагментів, що становлять незначну частину навчального матеріалу	Низький (рецептивно-продуктивний)	незадовільно	незараховано
1-34	FX	незадовільно з обов'язковим повторним вивченням дисципліни	здобувач вищої освіти володіє матеріалом на рівні елементарного розпізнання і відтворення окремих фактів, елементів, об'єктів			

## 15. Розподіл балів, які отримують здобувачі вищої освіти

Модуль 1 (поточний контроль)							Модуль 2 ІРС			Екзамен	Сума балів	
Змістовний модуль 1				Змістовний модуль 2			5 балів / 3 завдань					
1п	2п	3п	1л/р	2л/р	3л/р	4л/р	4п	5л/р	МК			
4	4	4	4	4	4	4	4	4	9	15 балів	40 балів	100 балів

## 16. Методичне забезпечення

Методичні вказівки до виконання лабораторних робіт з дисципліни «Аналітико-прогнозне забезпечення управління» для студентів спеціальності 029 «Інформаційна, бібліотечна та архівна справа».

## 17. Питання для підготовки до підсумкового контролю

(подано окремо у вигляді стандартних тестів)

## 18. Рекомендована література

1. Артемов В.Ю. Основи менеджменту для інформаційних аналітиків : курс лекцій / В.Ю.Артемов. – Київ : КНТ, 2007. – 272с.
2. Валевський О. Інформаційно-аналітичне забезпечення органів державної влади: актуальні питання методології та організації / О. Валевський // Збірник наукових праць НАДУ при Президентіві України. – 2004. – Вип.2. – С.32-38.
3. Валевський О.Л. Теорія і практика політичного аналізу: навч. посібник / О.Л. Валевський, В.А. Ребкало. – Київ : Міленіум, 2003. – 228с.
4. Дегтяр А.О. Державно-управлінські рішення: інформаційно-аналітичне та організаційне забезпечення / А.О. Дігтяр. – Харків : Вид-во ХарРІНАДУ Магістр, 2004. – 224с.
5. Кальниш Ю. Політичне прогнозування в державному управлінні / Ю. Кальниш // Збірник наукових праць НАДУ при Президентіві України. – 2004. – Вип.1. –С.390-400.
6. Карпенко С.В. Основи сучасного управління : посібник/ С.В.Карпенко, О.Г. Корченко. – Київ : Вид-во Фірма ІНКОС, 2011. – 320с.
7. Косолапов В.Л. Інформаційно-аналітичні та експертні технології у соціально-політичних дослідженнях / В.Л.Косолапов // НТІ. – 2002. - №3. – С.36-39.

8. Муковський І.Т. Інформаційно-аналітична діяльність у міжнародних відносинах : навч. посібник /І.Т.Муковський, А.Г.Міщенко, М.М.Шевченко. – Київ : Кондор, 2012. – 224с.
9. Пархоменко О.В. Інформаційна аналітика як напрям наукового дослідження / О.В.Пархоменко // НТІ. – 2006. - №3. – С.11-13.
- 10.Пархоменко О.В. Інформаційна аналітика як складова управління сферою науково-технічної діяльності / О.В.Пархоменко // НТІ. – 2004. - №2. – С.27-31.
- 11.Пархоменко О.В. Інформаційно-аналітична діяльність в інтелектуальному управлінні фірмами / О.В.Пархоменко // НТІ. – 2003. - №3. – С.13-15.
- 12.Приймак В.М. Прийняття управлінських рішень : навч. посібник / В.М.Приймак. – Київ : Атіка, 2008. - 240с.
- 13.Пугач А. Шляхи удосконалення інформаційно-аналітичної діяльності в системі державного управління України / А. Пугач // Вісник НАДУ при Президентіві України. – 2010. - №4. – С.94-101.
- 14.Рейтерович І.В. Енциклопедичний словник з державного управління / І.В. Рейтерович, С.О. Телешун. – Київ : НАДУ, 2010. – 820с.
15. Шульга М.А. Соціально-політичне управління : навч. посібник / М.А.Шульга. – Київ : ЦУЛ, 2008. – 248с.