

**Рівненський державний гуманітарний університет
Кафедра документальних комунікацій та менеджменту**

РОБОЧА ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

**ОК 08 ТЕОРІЯ ІНФОРМАЦІЙНИХ ПОТОКІВ ТА
ІНФОРМАЦІЙНА ЕВРИСТИКА**

**спеціальність 029 Інформаційна, бібліотечна та архівна справа
Освітня програма документознавство та інформаційна діяльність
Факультет документальних комунікацій, менеджменту, технологій та
фізики**

2024-2025 навчальний рік

Робоча програма навчальної дисципліни «Теорія інформаційних потоків та інформаційна евристика» для здобувачів вищої освіти за освітньою програмою «Документознавство та інформаційна діяльність».

Мова навчання українська

Розробники: к.політ.н. доцент кафедри документальних комунікацій та менеджменту РДГУ
Крет О.В.

Робоча програма затверджена на засіданні кафедри документальних комунікацій та менеджменту

Протокол від 26.08.2024 р. №9

Завідувач кафедри _____ Тарас МИКИТИН

Робочу програму схвалено навчально-методичною комісією факультету документальних комунікацій, менеджменту, технологій та фізики

Протокол від 27.08.2024 р. №4

Голова навчально-методичної комісії _____ Ольга САВЧЕНКО

1. Опис навчальної дисципліни

Найменування показників	Галузь знань, напрям підготовки, освітньо-кваліфікаційний рівень	Характеристика навчальної дисципліни	
		денна форма навчання	заочна форма навчання
Кількість кредитів – 4	Галузь знань: 02 культура і мистецтво	Обов'язкова	
Модулів – 1	Спеціальність: 029 Інформаційна, бібліотечна та архівна справа	Рік підготовки:	
Змістових модулів – 1		1-й	1-й
Індивідуальне науково-дослідне завдання (назва)		Семестр	
Загальна кількість годин - 90		1-й	1-й
		Лекції	
Тижневих годин для денної форми навчання: аудиторних – 2 самостійної роботи студента - 4	Ступінь вищої освіти: магістр	20 год	6 год
		Практичні, семінарські	
		10 год	6 год
		Лабораторні	
		Самостійна робота	
		60 год	78 год
		Індивідуальні завдання:	
	Вид контролю: екзамен		
	Передумови для вивчення дисципліни: Основи інформаційної аналітики. Концепції сучасного документознавства		

2. Мета та завдання навчальної дисципліни

Мета курсу полягає в тому, щоб дати студентам уявлення про сучасні інформаційні та документні потоки, особливості їхнього формування, аналізу та використання в інформаційно-аналітичній діяльності державних та комерційних організацій.

Основними завданнями вивчення дисципліни «Теорія інформаційних потоків та інформаційна евристика» є:

- Оволодіння студентами знаннями, які відображають розуміння інформаційних потоків, як невід'ємної складової інформаційного простору будь-якої організації чи держави.

- Вивчення особливостей формування та руху інформаційних потоків та їхнього впливу на діяльність державних, громадських та комерційних організацій.
- Визначення основних складових управління та контролю інформаційними потоками в системі загального управління організацією.
- Узагальнення основних теоретико-методичних вимог до роботи з інформаційно-документним потоком документознавчого та соціально-політичного спрямування.
- Отримання навичками практичного аналізу інформаційних потоків мережі Інтернет.
- Вміння виявляти та аналізувати сучасні міжнародні інформаційні потоки

3. Очікувані результати навчання

В результаті вивчення дисципліни студент повинен набути наступні **компетентності:**

Загальні компетентності:

ЗК1. Здатність до абстрактного мислення, аналізу та синтезу

ЗК6. Здатність оцінювати та забезпечувати якість виконуваних робіт

Спеціальні компетентності:

СК3. Здатність використовувати автоматизовані технології для вирішення практичних, управлінських, науково-дослідних і прогностичних завдань у професійній діяльності. Здатність здійснювати інформаційний, інформаційно-аналітичний та аналітико-прогностичний супровід бізнесу, соціально-гуманітарної, політичної та інших сфер діяльності людини.

СК4. Здатність застосовувати технології та процедури аналітико-синтетичного опрацювання наукової та управлінської інформації. Здатність використовувати інформаційні і комунікаційні технології у фаховій діяльності та самоосвіті, а також забезпечувати застосування інформаційних систем з консолідованою інформацією й технологій інформаційного аналізу відповідно до сучасних концепцій інженерії даних і знань.

СК5. Здатність створювати чітку, стислу та точну управлінську документацію відповідно до чинних стандартів та інформаційно забезпечувати комерційну діяльність юридичних і фізичних осіб в умовах конкурентного

середовища на ринку товарів і послуг, інтелектуальної власності, технологій тощо.

Програмні результати навчання:

РН5. Здійснювати процедури аналітико-синтетичного опрацювання наукової та управлінської інформації.

РН6. Володіти методиками бібліо- та вебметричного аналізу інформаційних потоків та масивів.

4. Програма навчальної дисципліни

Змістовий модуль 1. Теоретико-практичні засади формування та використання інформаційних потоків в діяльності державних та комерційних установ та організацій.

Тема 1. Інформаційні потоки як невід’ємний атрибут соціального життя суспільства.

1. Роль інформації та інформаційного фактора в життєдіяльності соціальних інститутів та організацій.
2. Сутність та класифікація поняття «інформаційні потоки».
3. Комунікаційні бар’єри як перешкоди у процесах циркуляції інформаційних потоків.

Тема 2. Інформаційні потоки в системі управління організацією.

1. Особливості формування інформаційних потоків в організаціях.
2. Основні складові управління інформаційними потоками в організації.
3. Контроль за інформаційними потоками на підприємстві.

Тема 3. Документно-інформаційний потік як складова інформаційно-аналітичної діяльності.

1. Документний потік як об’єкт інформаційних ресурсів.
2. Структура документно-інформаційного потоку.
3. Основні вимоги до аналізу документно-інформаційного потоку.

Змістовий модуль 2. Глобалізація та інтернаціоналізація інформаційних потоків в сучасному світі.

Тема 4. Особливості розвитку міжнародних інформаційних потоків.

1. Сутність міжнародного потоку інформації.

2. Основні технологічні стадії створення міжнародних інформаційних потоків.
3. Сучасні тенденції розвитку міжнародних інформаційних потоків.

Тема 5. Основи аналізу інформаційних потоків в Інтернеті.

1. Загальні принципи аналізу електронних інформаційних потоків.
2. Характеристика інформаційних потоків мас-медіа.

5. Структура навчальної дисципліни

Назви змістових модулів і тем	Денна форма						Заочна форма					
	Усього	у тому числі					Усього	у тому числі				
		лек.	пр.	сем.	інд.	с.р.		лек.	пр.	сем.	інд.	с.р.
1	2	3	4	5	6	7	2	3	4	5	6	7
Модуль 1.												
Змістовний модуль 1.												
Тема 1. Інформаційні потоки як невід'ємний атрибут соціального життя суспільства	18	4	2			12	14					14
Тема 2. Інформаційні потоки в системі управління організацією.	18	4	2			12	16					16
Тема 3. Інформаційно-документний потік як складова інформаційно-аналітичної діяльності.	18	4	2			12	20	2	2			16
Разом за змістовним модулем 1	54	12	6			36	50	2	2			46
Змістовний модуль 2.												
Тема 4. Особливості розвитку міжнародних інформаційних потоків.	18	4	2			12	20	2	2			16
Тема 5. Основи аналізу інформаційних потоків в Інтернеті.	18	4	2			12	20	2	2			16
Разом за змістовним модулем 2	36	8	4			24	40	4	4			32
Усього годин	90	20	10			60	90	6	6			78

6. Теми семінарських занять (не передбачено)

7. Теми практичних занять

№	Назва теми	Кількість годин
1	Тема 1. Інформаційні потоки як невід'ємний атрибут соціального життя суспільства	2
2	Тема 2. Інформаційні потоки в системі управління організацією.	2
3	Тема 3. Інформаційно-документний потік як складова інформаційно-аналітичної діяльності.	2
4	Тема 4. Особливості розвитку міжнародних інформаційних потоків.	2
5	Тема 5. Основи аналізу інформаційних потоків в Інтернеті.	2
Всього		10

8. Теми лабораторних занять (не передбачено)

9. Самостійна робота

№	Назва теми	Кількість годин
1	Масові інформаційні потоки	12
2	Інформаційні потоки в системі інформаційно-аналітичного забезпечення діяльності організації	12
3	Інформаційно-документний потік з документознавчої професіології	12
4	Особливості формування українського національного інформаційного простору	12
5	Глобалізація інформаційних потоків мережі Інтернет	12
Всього		60

10. Індивідуальні завдання

Індивідуальне навчально-дослідне завдання (індивідуальна робота студентів – ІРС) є видом позааудиторної самостійної роботи студента навчально-дослідного характеру, яке використовується в процесі вивчення програмного матеріалу навчального курсу і завершується разом із складанням підсумкового заліку із даної навчальної дисципліни.

Мета ІРС. Самостійне вивчення частини програмного матеріалу, систематизація, поглиблення, узагальнення, закріплення та практичне застосування знань студента з навчального курсу та розвиток навичок самостійної роботи.

Зміст ІРС. ІРС – це завершена практична робота в межах навчальної програми курсу, яка виконується на основі знань, умінь і навичок, одержаних в процесі лекційних та семінарських занять, охоплює кілька тем або зміст навчального курсу в цілому:

Структура ІРС. ІРС складається з шести частин, кожна з яких присвячена дослідженню окремої проблеми.

Порядок подання та захисту ІРС: звіт про виконання ІРС подається у вигляді скріпленого (зшитого) зошита (реферату) з титульною сторінкою стандартного зразка і внутрішнім наповненням із зазначенням всіх позицій змісту завдання; ІРС подається викладачу даної дисципліни не пізніше ніж за 2 тижні до завершення теоретичного курсу; оцінка за ІРС виставляється на заключному семінарському занятті з курсу на основі попереднього ознайомлення викладача зі змістом ІРС. Оцінка за ІРС є обов'язковим компонентом при виведенні підсумкової оцінки з навчального курсу. Питома

вага ІРС у загальній оцінці з дисципліни становить 30 балів (максимально за кожну практичну роботу – 15 балів).

Практична робота № 1

Здійснити кількісний аналіз конкретно визначеного інформаційно-документного потоку за певною схемою.

Практична робота № 2

Дослідити інформаційні потоки Інтернету, що використовуються певними інформаційно-аналітичними центрами, використовуючи схему аналізу потоків інформації в Глобальній мережі.

11. Методи навчання

МН1 – словесний метод (лекція, дискусія, співбесіда тощо);

МН2 – практичний метод (лабораторні та практичні заняття);

МН3 – наочний метод (метод ілюстрацій і метод демонстрацій);

МН4 – робота з навчально-методичною літературою (конспектування, тезування, анотування, рецензування, складання реферату);

МН5 – відеометод у сполученні з новітніми інформаційними технологіями та комп'ютерними засобами навчання (дистанційні, мультимедійні, веб-орієнтовані тощо);

МН6 – самостійна робота (розв'язання завдань).

12. Методи оцінювання

МО1 – екзамени;

МО2 – усне або письмове опитування

МО4 – тестування;

МО5 – командні проекти;

МО7 – презентації результатів виконаних завдань та досліджень;

МО9 – захист лабораторних і практичних робіт.

13. Засоби діагностики результатів навчання

- екзамени;

- стандартизовані тести;

- презентації результатів виконаних завдань та досліджень.

Види та методи навчання і оцінювання

Код компетентності (згідно ОПП)	Назва компетентності	Код ПРН	Назва програмного результату навчання	Методи навчання	Методи оцінювання результатів навчання
ЗК1	Здатність до абстрактного мислення, аналізу та синтезу	РН5	Здійснювати процедури аналітико-синтетичного опрацювання наукової та управлінської інформації	МН1 МН2 МН3 МН4 МН5 МН6	МО1 МО2 МО4 МО5 МО7 МО9
ЗК6	Здатність оцінювати та забезпечувати якість виконуваних робіт	РН5	Здійснювати процедури аналітико-синтетичного опрацювання наукової та управлінської інформації	МН1 МН2 МН3 МН4 МН5 МН6	МО1 МО2 МО4 МО5 МО7 МО9
СК3	Здатність використовувати автоматизовані технології для вирішення практичних, управлінських, науково-дослідних і прогностичних завдань у професійній діяльності. Здатність здійснювати інформаційний, інформаційно-аналітичний та аналітико-прогностичний супровід бізнесу, соціально-гуманітарної, політичної та інших сфер діяльності людини	РН6	Володіти методиками бібліо- та вебметричного аналізу інформаційних потоків та масивів	МН1 МН2 МН3 МН4 МН5 МН6	МО1 МО2 МО4 МО5 МО7 МО9
СК4	Здатність застосовувати технології та процедури аналітико-синтетичного опрацювання наукової та управлінської інформації. Здатність використовувати інформаційні і комунікаційні технології у фаховій діяльності та самоосвіті, а також забезпечувати застосування інформаційних систем з консолідованою інформацією й технологій інформаційного аналізу відповідно до сучасних концепцій інженерії даних і знань	РН6	Володіти методиками бібліо- та вебметричного аналізу інформаційних потоків та масивів	МН1 МН2 МН3 МН4 МН5 МН6	МО1 МО2 МО4 МО5 МО7 МО9
СК5	Здатність створювати чітку, стислу та точну управлінську документацію відповідно до чинних стандартів та інформаційно забезпечувати комерційну діяльність юридичних і фізичних осіб в умовах конкурентного середовища на ринку товарів і послуг, інтелектуальної власності, технологій тощо	РН5	Здійснювати процедури аналітико-синтетичного опрацювання наукової та управлінської інформації	МН1 МН2 МН3 МН4 МН5 МН6	МО1 МО2 МО4 МО5 МО7 МО9

14. Критерії оцінювання результатів навчання. Визначити за допомогою якісних критеріїв мінімальний пороговий рівень оцінки і трансформувати його в мінімальну позитивну оцінку. Зазначити використовувану числову (рейтингову) шкалу. Критерії оцінювання результатів навчання:

Суми балів за 100-бальною шкалою	Оцінка в ЄКТС	Значення оцінки ЄКТС	Критерії оцінювання	Рівень компетентності	Оцінка за національною шкалою	
					екзамен	залік
90-100	A	відмінно	здобувач вищої освіти виявляє особливі творчі здібності, вміє самостійно здобувати знання, без допомоги викладача знаходить і опрацьовує необхідну інформацію, вміє використовувати набуті знання і вміння для прийняття рішень у нестандартних ситуаціях, переконливо аргументує відповіді, самостійно розкриває власні здібності	Високий (творчий)	відмінно	зараховано
82-89	B	добре	здобувач вищої освіти вільно володіє теоретичним матеріалом, застосовує його на практиці, вільно розв'язує вправи і задачі у стандартних ситуаціях, самостійно виправляє допущені помилки, кількість яких незначна	Достатній (конструктивно-варіативний)	добре	
74-81	C	добре	здобувач вищої освіти вміє зіставляти, узагальнювати, систематизувати інформацію під керівництвом викладача, загалом самостійно застосовувати її на практиці, контролювати власну діяльність; виправляти помилки, з-поміж яких є суттєві, добирати аргументи для підтвердження думок			
64-73	D	задовільно	здобувач вищої освіти відтворює значну частину теоретичного матеріалу, виявляє знання і розуміння основних положень, за допомогою викладача може аналізувати навчальний матеріал, виправляти помилки, з-поміж яких є значна кількість суттєвих	Середній (репродуктивний)	Задовільно	
60-63	E	задовільно	здобувач вищої освіти володіє навчальним матеріалом на рівні, вищому за початковий, значну частину його відтворює на репродуктивному рівні			
35-59	FX	незадовільно з можливістю повторного складання семестрового контролю	здобувач вищої освіти володіє матеріалом на рівні окремих фрагментів, що становлять незначну частину навчального матеріалу	Низький (рецептивно-продуктивний)	незадовільно	незараховано
1-34	FX	незадовільно з обов'язковим повторним вивченням дисципліни	здобувач вищої освіти володіє матеріалом на рівні елементарного розпізнання і відтворення окремих фактів, елементів, об'єктів			

15. Розподіл балів, які отримують здобувачі вищої освіти

Модуль 1 (поточний контроль)					Модуль 2 ІРС	Екзамен	Сума балів
Змістовний модуль 1			Змістовний модуль 2		15 балів / 2 завдання		
1п	2п	3п	4п	5п			
10	10	10	10	10	10	40	100

16. Методичне забезпечення

Методичні рекомендації до самостійної роботи з дисципліни «Теорія інформаційних потоків та інформаційна евристика» для здобувачів спеціальності 029 – «Інформаційна, бібліотечна та архівна справа».

Методичні рекомендації з підготовки до практичних занять з дисципліни «Теорія інформаційних потоків та інформаційна евристика» для здобувачів спеціальності 029 – «Інформаційна, бібліотечна та архівна справа».

17. Питання для підготовки до підсумкового контролю

(подано окремо у вигляді стандартних тестів)

18. Рекомендована література

1. Московченко Н.П., Палеха Ю.І. Документне фондознавство: архівні фонди : навч. посібн. / Під заг. ред. проф. Палехи Ю.І. – Київ : Видавництво Ліра-К, 2018. – 308 с.
2. Пугач Л. Ю. Соціально-комунікаційні складові комунікативної моделі /Львівський національний університет імені Івана Франка // Молодий вчений, 2019. - № 1 (65) січень. – Режим доступу: <http://molodyvcheny.in.ua/files/journal/2019/1/34.pdf>
3. Соляник А.А. Документні потоки та масиви : навч. посібник / А.А.Соляник. – Х. : Харк. держ. акад. культури, 2000. – 109с.
4. Шатрова М. Аналіз документного потоку образотворчого мистецтва в періодичних та продовжуваних виданнях / М. Шатрова // Бібліотекознавство. Документознавство. Інформологія. – 2009. – №2. – С. 24 – 33

5. Швецова-Водка Г. Бібліотека як документальна комунікаційна система / Г.Швецова-Водка // Бібліотечний вісник. – 2011. - №6. – С. 3-7.
6. Швецова-Водка Г.М. Складові системи документальних комунікацій / Г.М. Швецова-Водка // Бібл. вісн. – 2011. – №1. – С. 37-42.
7. Ярошенко Т. Наукова комунікація в цифрову епоху: з точки зору дослідників, видавців, бібліотекарів / Т. Ярошенко, Т. Борисова // Вісн. Кн. палати. – 2015. – №9. – С. 44-49.